



VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT NAANTALI CAMPINGIN MATKAILUAJONEUVO- JA TELTTAPAIKKOKIIN

VARAUSEHDOT

- Alaikäinen ei voi majoittua alueella ilman virallista huoltajaa.
- Majoitusvuorokausi alkaa ja päättyy klo 15.00.
- Paikka tulee lunastaa klo 22.00 mennessä.
- **PERHEJUHANNUS:** juhannuspaketin aikaan alle 35-vuotiaat voivat majoittua alueella ainoastaan omien lastensa seurassa. Juhannuspaketti on torstaista sunnuntaihin.
- Asiakas on velvollinen huolehtimaan turvallisuudesta leiriytyessään Naantali Campingilla. Majoitusyksikköjen (matkailuajoneuvo, telttä) välillä tulee olla 4 metrin turvaväli. Tulenteko on sallittua vain grillikatoksella. Mahdollisten sähkölaitteiden tulee olla ulkokäyttöön soveltuvia.
- Asiakkaan aiheuttamiin vahinkoihin sovelletaan vahingonkorvauslainsäädäntöä.
- Naantali Camping ei ole vastuussa, mikäli varauspalvelussa tapahtuu katkoksia tai muita ongelmia, jotka aiheuttavat varauksen epäonnistumisen. Tämän vuoksi **ASIAKKAAN TULEE TARKISTAA, ETTÄ KUITTI SUORITUKSESTA ON TULLUT SÄHKÖPOSTIIN.** Kuitin tulee olla mukana lunastettaessa mökkiä.

PERUUTUSEHDOT

- Naantali Camping on oikeutettu purkamaan varauksen, mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure). Asiakas on tällöin oikeutettu saamaan maksamansa summan kokonaisuudessaan takaisin. Muuta korvausta asiakas ei voi vaatia.
- Varaus on sitova.

- Mikäli asiakas peruu varauksensa ja esittää lääkärintodistuksen, hänellä on oikeus saada takaisin maksamansa summa kokonaisuudessaan lukuun ottamatta 25 euron käsittelykuluja. Ryhmävarauksissa yhden henkilön lääkärintodistuksella voi perua yhden paikan.
- Mikäli asiakas peruu varauksensa, eikä hänellä ole esittää virallista lääkärintodistusta, hänellä on oikeus saada takaisin maksamansa summa kokonaisuudessaan lukuun ottamatta 25 euron käsittelykuluja, jos peruutus tehdään viimeistään 24 tuntia ennen varauksen alkua. Jos peruutus tehdään, kun varauksen alkuun on alle 24 tuntia, eikä asiakkaalla ole esittää virallista lääkärintodistusta, asiakas ei ole oikeutettu palautukseen.
- Peruutus on tehtävä edellä mainittujen ehtojen mukaisesti sähköpostiosoitteeseemme. Mukaan tulee liittää tilinumero, jolle suoritus voidaan palauttaa.

Maksut Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa Paytrail Oyj näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7
Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä
Puhelin: 0207 181830

Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

NAANTALI CAMPING, Kopenkatu 20, 21100 NAANTALI, puh. (02) 435 0855, email: camping@visitnaantali.com